

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: **2026.01.01-től**

A jelen ÁSZF-re **Magyarország joga** irányadó.

1. Szolgáltató adatai (Üzemeltető)

Név: **Martontej Kft.** (a továbbiakban: Szolgáltató / Webáruház)
Székhely: **2465 Ráckeresztúr, Lászlópuszta 0201/1, Magyarország**
Céggjegyzékszám: **07-09-033968**
Cégbejegyzést vezető bíróság: **Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága**
Adószám: **32092363-2-07**
Bankszámlaszám: **11736006-21486984**
Webáruház címe: **<https://martontejrendeles.hu>**

2. Ügyfélszolgálat elérhetősége

Cím: **2465 Ráckeresztúr, Lászlópuszta 0201/1, Magyarország**
Telefon: **+36 30 237-3340** (munkanapokon 8:00–15:00)
E-mail: **megrendeles@martontej.hu**
Személyes ügyintézés: **munkanapokon 8:00–15:00**

3. Tárhelyszolgáltató adatai

Név: **UNAS Online Kft.**
Székhely: **9400 Sopron, Kőszegi út 14., Magyarország**
E-mail: **unas@unas.hu**
Telefon: **+36-99/200-200** (munkanapokon 8:00–15:30)

4. Az ÁSZF elfogadása

A Webáruházban történő regisztrációval és/vagy megrendeléssel a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte és elfogadja. Amennyiben a Vásárló az ÁSZF-et nem fogadja el, a Webáruház szolgáltatásait nem jogosult igénybe venni.

5. A szerződés létrejötte, visszaigazolások

A megrendelés leadása a Vásárló részéről ajánlattételnek minősül.
A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja.
A Szolgáltató a megrendelés rögzítéséről e-mailt küld, amely tartalmazza legalább:
a rendelés rögzítésének tényét,
a várható szállítási napot.
A Szolgáltató a kiszállítást megelőző napon külön e-mailben visszaigazolást küld:
a szállítás dátumáról,
a kiszállítandó termékek listájáról.
Amennyiben a megrendelés visszaigazolása 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kööttség alól.

6. A rendelés lépései, hibajavítás

A rendelés menete jellemzően:
termék kiválasztása
kosár használata
belépés / regisztráció vagy regisztráció nélküli vásárlás
adatok megadása
rendelés összesítő ellenőrzése, hibák javítása (adatok módosítása a felületen)
megrendelés elküldése
e-mailes visszaigazolások (lásd 5. pont)

7. Termékek lényeges tulajdonságai

A termékek lényeges tulajdonságait, összetevőit, kizserelését és egyéb jellemzőit a Webáruház termékoldalai tartalmazzák.

8. Árak

A Webáruházban feltüntetett árak forintban (HUF) értendők és bruttó árak (ÁFA-t tartalmazzák), eltérő jelölés hiányában.

9. Minimum rendelés

A Webáruházban leadható megrendelés minimum összege: **5 000 Ft.**

10. Szállítási feltételek

10.1. Szállítási díj

A kiszállítás díja: **1 850 Ft / alkalom.** A Szolgáltató a szállítási díjat időszakos akciók keretében elengedheti, amelyről a rendelés leadásakor / visszaigazolásban ad tájékoztatást.

10.2. Szállítási határidő és időablak

A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelést a rögzítéstől számított 2. munkanaptól kiszállítja, a kapacitás és útvonaltervezés függvényében.

Kiszállítás jellemző időablaka: **7:00–13:00** óra között, napi előrejelzés alapján (az előrelátható időpontot a kiszállítás reggelén kiküldött sms vagy e-mail tartalmazza).

10.3. Szállítási terület

A Szolgáltató kizárólag a Webáruház „Szállítási terület” menüpontjában meghatározott területre vállal kiszállítást.

10.4. Sikertelen kézbesítés

Ha a kézbesítés a Vásárlónak felróható okból hiúsul meg (például: nem veszi át a csomagot, nincs a helyszínen átvevő, hibásan megadott adatok), a megrendelés törlésre kerül.

10.5. Ismételt sikertelen kézbesítés – jövőbeni megrendelések elutasítása

Amennyiben három alkalommal fordul elő, hogy a Szolgáltató a Vásárlónak felróható okból nem tudja a megrendelést átadni (nem átvétel / átvevő hiánya / ismétlődő hibás adatok), a Szolgáltató jogosult a Vásárló jövőbeni megrendeléseit visszautasítani, illetve a további szerződés kötéstől elállni.

11. Fizetési feltételek

Fizetés módja: **utánvétel**, az áru átvételével egyidejűleg a gépkocsivezetőnél: készpénzzel, vagy bankkártyával.

12. Számla átadása

A Szolgáltató a számlát a termék(ek) átadásával együtt, papír alapon adja át.

13. Betétdíj

A Webáruházban értékesített termékek esetén betétdíj nem kerül felszámításra.

14. Elállási jog (romlandó élelmiszerek – 14 napos elállás kizárása)

A távollévők között kötött szerződéseknél általános szabály szerint a fogyasztót 14 napos indokolás nélküli elállási jog illetheti meg. **A jogszabály azonban kivételt állapít meg** többek között **romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru** esetén.

A Webáruházban forgalmazott **friss tej és tejtermékek** jellemzően ebbe a körbe tartoznak, ezért ezen termékeknel a **14 napos indokolás nélküli elállási jog (és az ezzel összefüggő „visszaküldés / visszavétel” mint meggondolás miatti visszaküldés)** nem gyakorolható.

Fontos: ez nem érinti a hibás teljesítésből eredő **szavatossági jogokat** (lásd 15. pont), amelyek hibás termék esetén megilletik a Vásárlót.

15. Kellékszavatosság, termékszavatosság (részletes tájékoztatás)

Fontos különbség:

A jelen 15. pontban szereplő „elállás” **nem a 14 napos indokolás nélküli elállást** jelenti.

A **14 napos elállás** (meggondolás miatti visszaküldés) romlandó élelmiszerekre **nem alkalmazható** (lásd 14. pont).

A 15. pont szerinti igények **hibás teljesítés / hibás termék esetén** érvényesíthetők (szavatosság).

15.1. Kellékszavatosság (a Szolgáltatóval szemben)

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Hibás teljesítésnek minősül, ha a termék az átadásakor nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályokban meghatározott minőségi követelményeknek.

A Vásárló kellékszavatossági igényei – a vonatkozó jogszabályi feltételek szerint – különösen:

kijavítás vagy kicserélés kérése, vagy ha ezek nem teljesíthetők megfelelően,

áreszállítás igénylése, vagy

a szerződéstől való elállás (utóbbi jellemzően akkor, ha a hiba súlyos, vagy a Szolgáltató nem vállalta / nem tudta megfelelő határidőben orvosolni a hibát).

A Vásárló **nem jogosult elállni**, ha a hiba jelentéktelen.

15.2. Termékszavatosság (a gyártóval/forgalmazóval szemben)

Termékszavatosság esetén a Vásárló **termékhiba** esetén a gyártóval vagy forgalmazóval szemben érvényesíthet igényt. Termékhibáról akkor beszélünk, ha a termék nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek.

Termékszavatosság keretében a Vásárló – a jogszabályi feltételek szerint – **kijavítást vagy kicserélést** kérhet.

15.3. A szavatossági igények érvényesítésének módja (gyakorlati rész)

A Vásárló a minőségi kifogását az alábbi elérhetőségeken jelezheti:

E-mail: kereskedelem@martontej.hu

Postacím: **Martontej Kft., 2465 Ráckeresztúr, Lászlópuszta 0201/1**

Élelmiszerek esetén a minőségi kifogás érvényesítése **jellemzően a termék fogyaszthatósági idején belül lehetséges**, ezért a Vásárló érdeke, hogy a kifogást a lehető leghamarabb jelezze.

16. Panaszkezelés

A Vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

E-mail: kereskedelem@martontej.hu

Postacím: **Martontej Kft., 2465 Ráckeresztúr, Lászlópuszta 0201/1**

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt.

17. Békéltető testület (fogyasztói jogvita esetén)

Fogyasztói jogvita esetén a Vásárló jogosult békéltető testülethez fordulni. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: **8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.**

Telefon: **+36 22 510-310**

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

18. Adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli. Részletes információk az Adatkezelési tájékoztatóban található a Webáruházban.

19. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv – Ptk.)

1997. évi CLV. törvény (fogyasztóvédelemről)

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól)

2001. évi CVIII. törvény (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről)

2011. évi CXII. törvény (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról – Infotv.)