

# Adatkezelési tájékoztató

## ADATVÉDELEM

Mi a Martontejnél (Martontej KFT) nagyon örülünk, hogy ellátogatott oldalunkra és érdeklődik cégünk és termékeink iránt.

### Az adatkezelési tájékoztatónk célja

A Martontej KFT elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információk önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Martontej (Martontej KFT) a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A Martontejnél (Martontej KFT) kötelezettséget vállalunk arra, hogy a tevékenységünkkel kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.01.01-től visszavonásig

#### 1) Bevezetés

A Martontej KFT (a továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett a személyes adatok védelme mellett. Jelen tájékoztató ismerteti, hogy a martontejrendeles.hu webáruház használata és a megrendelések teljesítése során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalappal és mennyi ideig kezelünk, valamint milyen jogok illetik meg az érintetteket.

#### 2) Adatkezelő adatai

Cégnév: Martontej KFT

Székhely: 2465 Ráckeresztúr, Lászlópuszta 0201/1

Céggjegyzékszám: 07-09-033968

Adószám: 32092363-2-07

E-mail: kereskedelem@martontej.hu

Telefon: +36 30 947 2640

Ügyfélszolgálat: munkanapokon 8:00–15:00

#### 3) A kezelt adatok köre

A webshop használata és megrendelés során tipikusan az alábbi adatokat kezeljük:

- azonosító és kapcsolattartási adatok: név, e-mail cím, telefonszám
- számlázási adatok: számlázási név és cím (magánszemély/ cég esetén adószám, cégadatok)
- szállítási adatok: szállítási név és cím, megjegyzés (pl. kapucsengő)
- rendelési adatok: rendelt termékek, mennyiségek, ár, kedvezmények, rendelési azonosító, időpont
- technikai adatok: IP-cím, böngésző- és eszközinformációk, naplóadatok (biztonsági/üzemeltetési célból)

Bankkártyás fizetés: a gépkocsivezetőnkénél történő bankkártyás fizetés során a kártyaadatokat jellemzően a POS szolgáltató/bank kezeli, a Martontej KFT kártyaadatokat nem tárol.

Nem kérünk és nem kezelünk indokolatlan adatot (pl. születési idő, titulus), kivéve, ha azt Ön önkéntesen adja meg megjegyzésben.

#### 4) Adatkezelési célok és jogalapok

##### 4.1. Megrendelés felvétele, teljesítése, kapcsolattartás

Cél: rendelés rögzítése, visszaigazolás, szállítás egyeztetése, ügyfélszolgálat

Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)

##### 4.2. Számlázás, könyvelés, jogszabályi kötelezettségek

Cél: számla kiállítása, számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése

Jogalap: jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)

Megőrzés: a számviteli bizonylatokat és az azokat alátámasztó nyilvántartásokat legalább 8 évig őrizzük. (Számv. tv. 169. §)

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0000100.tv>

##### 4.3. Weboldal biztonsága, csalásmegelőzés, üzemeltetés

Cél: rendszerbiztonság, visszaélések megelőzése, hibakeresés

Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)

Ön tiltakozhat ezen adatkezelés ellen; tiltakozás esetén egyedileg mérlegeljük a kérelem teljesíthetőségét.

##### 4.4. Marketing megkeresések / hírlevél [csak ha van]

Cél: ajánlatok, akciók küldése

Jogalap: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)

Leiratkozás: minden üzenetben biztosítjuk a leiratkozás lehetőségét.

#### 5) Adatfeldolgozók, adattovábbítás (címzettek)

Adatait kizárólag a szükséges mértékben, a cél teljesítéséhez vonunk be címzetteket/adatfeldolgozókat:

- Tárhely/webshop rendszer (adatfeldolgozó): UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu, Telefon: +36-99/200-200

<https://unas.hu/>

Külső szolgáltatók esetén előfordulhat, hogy az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre kerülnek (pl. USA). Ilyenkor a szolgáltatók által alkalmazott megfelelő garanciákra (pl. standard szerződési feltételek) támaszkodunk.

#### 6) Sütik (cookie-k) és hasonló technológiák

A weboldal működéséhez szükséges sütiket használunk, valamint [csak ha van] statisztikai és marketing sütiket.

- Szükséges sütik: a weboldal alapfunkcióihoz elengedhetetlenek; ezekhez jellemzően nem szükséges hozzájárulás.
- Statisztikai/marketing sütik: csak az Ön előzetes hozzájárulása esetén aktiváljuk.

#### 7) Megőrzési idők (összefoglaló)

- rendelési és ügyféladatok: a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, illetve a kapcsolódó jogi igények érvényesítéséhez szükséges elévülési időn belül
- számla és számviteli bizonylatok: legalább 5 év

#### 8) Érintetti jogok

Önt az alábbi jogok illetik meg:

- hozzáférés kérése
- helyesbítés kérése
- törlés kérése ("elfeledtetés") – ha nincs jogi akadály
- adatkezelés korlátozása
- adathordozhatóság (szerződés/jóváhagyás alapján kezelt adatoknál)
- tiltakozás (jogos érdeken alapuló adatkezelésnél)
- hozzájárulás visszavonása (ha hozzájáruláson alapul az adatkezelés)

Kérelmét az alábbi elérhetőségen fogadjuk: [kereskedelem@martontej.hu](mailto:kereskedelem@martontej.hu)

9) Panasz benyújtása

Ha úgy érzi, hogy személyes adatai kezelése sérti a jogszabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +36 (1) 391 1400

NAIH honlap: <https://www.naih.hu/>

10) Módosítás

Fenntartjuk a jogot, hogy a tájékoztatót jogszabályváltozás vagy a szolgáltatások módosítása esetén frissítsük. A hatályos verzió mindig a weboldalon érhető el.